

ID.Numer ankiety		<input type="text"/>
A. INFORMACJE O ANKIETERZE I KONSULACIE wypełnia koordynator		
A1. Imię i nazwisko ankietera		
<input type="text"/>		
A2. Nazwa organizacji pozarządowej		
<input type="text"/>		
A3. Imię i nazwisko koordynatora zespołu ankieterów		
<input type="text"/>		
A4. Kraj, w którym znajduje się konsulat		
Białoruś.....1		
Mołdawia.....2		
Rosja.....3		
Ukraina.....4		
A5. Miasto, w którym znajduje się konsulat		
Mińsk.....1		
Kiszyniów.....2		
Moskwa.....3		
Kijów.....4		
A6. Konsulat jest przedstawicielstwem		
Belgii.....1		
Czech.....2		
Finlandii.....3		
Niemiec.....4		
Francji.....5		
Polski.....6		
Wielkiej Brytanii...7		
Litwy.....8		
A7. Godziny pracy konsulatu: przyjmowanie wniosków i/lub umawianie się na spotkania		
<input type="text"/>		
A8. Godziny pracy konsulatu: wydawanie wiz		
<input type="text"/>		
A12. Data wysłania ankiety do Collegium Civitas		
<input type="text"/>		
<i>wypełnia ankieter</i>		
A9. Data przeprowadzenia wywiadu		
<input type="text"/>		
A10. Czas rozpoczęcia wywiadu		A11. Czas zakończenia wywiadu
<input type="text"/>		<input type="text"/>
Godzina.....minuta.....		Godzina.....minuta.....

DEKLARACJA ZGODY NA UDZIAŁ W BADANIU

Inicjały ankietera:

Dzień dobry. Nazywam się, pracuję w organizacji pozarządowej, która bada przestrzeganie praw osób ubiegających się o wize do krajów UE. Badanie jest całkowicie anonimowe i dzięki udziałowi w nim osób takich jak Pani/Pan, wydawanie wiz może stać się sprawniejsze i sprawliwsze, a kolejki krótsze.


Czy mogę Panu/Pani zająć chwilę czasu i opowiedzieć więcej o tym badaniu?

[JEŚLI NIE, podziękuj, oderwij tę i poprzednią stronę. oddaj koordynatorowi. Dołącz nową stronę informacyjną i deklarację i przystąp do kolejnego wywiadu].

Badanie systemu wizowego przeprowadzane jest przez polskie organizacje pozarządowe: Fundację im. Stefana Batorego oraz Collegium Civitas (Wręcz broszury tych organizacji, daj chwilę czasu osobie badanej na zapoznanie się z nimi) w kooperacji z (nazwa Twojej organizacji). Naszym celem jest uzyskanie systematycznych danych na temat systemu wizowego i poprzez opublikowanie tych danych skłonienie władz UE do usprawnienia systemu i przestrzegania praw osób ubiegających się o wize.

Respondentów do badania dobieramy losowo i rzetelność badania zależy od tego, czy osoby wylosowane wezmą

Czy zgadza się Pan/Pani na wzięcie udziału w badaniu?

 czy respondent zgodził się na wywiad?

A13.

TAK.....1

*Jeśli tak, to przejdź do bloku B***A14.**

NIE.....2

*Jeśli nie, oderwij tę i poprzednią stronę, oddaj koordynatorowi, dołącz nową stronę informacyjną i deklarację i przystąp do kolejnego wywiadu.*

B. PYTANIA KWALIFIKACYJNE I WSTĘPNE

B1. Czy występował(a) Pan/ Pani o wizę jako osoba prywatna?

TAK.....1

NIE.....2

T.P.....3

O.O.....4

☞ *przejdź do B4*

B2. Dla ilu osób załatwiał(a) Pan/ Pani wizę?

B3. Jest Pan/ Pani przedstawicielem:

Zakładu pracy.....1

Institucji religijnej.....2

Institucji pozarządowej.....3

Organizacji państwowej, spółdzielczej, komunalnej, komercyjnej.....4

Firmy turystycznej.....5

Innej.....6

Jakiej? _____

☞ *jeśli "5" (Firma turystyczna), odnotuj liczbę odmów w polu B3(5), podziękuj i zakończ wywiad*

B3 (5)

Liczba odmów:

☞ *w pozostałych przypadkach (1,2,3,4,6) przejdź do B5*

☞ *przejdź do B5*

B4. Czy załatwiał(a) Pan/ Pani wizę

Tylko dla siebie.....1

Dla siebie i rodziny.....2

Tylko dla kogoś z rodziny.....3

Jako pełnomocnik osoby nie będącej członkiem mojej rodziny.....4

T.P.....5

O.O.....6

B4A

☞ *jeśli 2, 3 lub 4, Dla ilu osób łącznie?*

☞ *jeśli liczba w B4A jest większa niż jeden, ORAZ jeśli NIE "2" (dla siebie i rodziny) odnotuj liczbę odmów, podziękuj i przerwij wywiad*

B4A (2)

Liczba odmów:

☞ jeśli respondent ubiegał się o więcej niż jedną wizę, poinformuj, że poniższe pytania dotyczą jedynie wizy/wniosku wizowego respondenta

B5. Czy otrzymał(a) Pan/ Pani wizę?

TAK.....1

NIE.....2

T.P.....3

O.O.....4

B6. Czy podano powody odmowy?

TAK.....1

NIE.....2 O.O.....3

☞ przejdź do B7

B6A. Czy domyśla się Pan/Pani powodów

TAK.....1

NIE.....2 O.O.....3

☞ przejdź do C1

B7. Jakie to powody?

Niekompletne dokumenty.....1

Brak wystarczających środków.....2

Pracownik konsulatu uważa, iż cel mojego wyjazdu różni się od deklarowanego.....3

Nie upłynął jeszcze rok od ostatniej odmowy.....4

Umieszczenie w wykazie osób niepożądanych.....5

Niespełnienie warunków wymaganych do typu wizy, o którą się starałem.....6

Zbyt krótka ważność dokumentu podróży.....7

Inny powód.....8 Jaki? _____

T.P.....9

O.O.....10

C. UCIAŻLIWOŚĆ ETAPÓW UBIEGANIA SIĘ O WIZĘ			
C1. Czy na którymkolwiek etapie ubiegania się o wizę musiała Pani stać w kolejce?			
TAK.....1	NIE.....2	N.W.....3	O.O.....4
	↓ C3	↓ C3	
<p>C2. Czy stał(a) Pan/ Pani w którejs z następujących kolejek?</p> <p style="margin-left: 20px;"><i>☞ chodzi o czas spędzony w kolejce; przelicz czas na godziny, np.: 10 min=0,2 godziny 20 min=0,3 godziny 40 min=0,7 godziny 50 min=0,8 godziny; Jeśli 'jeden dzień', zapytaj o dokładne godziny oczekiwania i podaj czas w godzinach. Sprawdź czy respondent spędził cały czas w kolejce lub podpisywał listę</i></p>			
C2A. Po talon.			
TAK.....1 →	CA.1	CA.1. Jak długo?	
NIE.....2			
T.P.....3			
O.O.....4			
C2B. Po ankiętę.			
TAK.....1 →	CB.1	CB.1. Jak długo?	
NIE.....2			
T.P.....3			
O.O.....4			
C2C. By złożyć dokumenty.			
TAK.....1 →	CC.1	CC.1. Jak długo?	
NIE.....2			
T.P.....3			
O.O.....4			
C2D. Do kasy.			
TAK.....1 →	CD.1	CD.1. Jak długo?	
NIE.....2			
T.P.....3			
O.O.....4			

C2E. Po odbiór wizy		
TAK.....1 →	<i>CE.1</i>	C2E.1. Jak długo?
NIE.....2		
T.P.....3		
O.O.....4		
C2F. W innej kolejce.		
TAK.....1 →	<i>CF.1</i>	C2F.1. Jak długo?
NIE.....2		C2F.2. Jakiej?
T.P.....3		
O.O.....4		

C3. Skąd uzyskał(a) Pan/ Pani wniosek wizowy?

Z konsulatu.....1

Z Internetu.....2

Z innego źródła....3

O.O.....4

C3A. Skąd chciał(a)by Pan(i) pozyskiwać wniosek wizowy?

C4. W jakim języku porozumiewał(a) się Pan/ Pani z osobą przyjmującą dokumenty i wnioski wizowe?

Po rosyjsku.....1

Po angielsku.....6

Po białorusku.....2

Po francusku.....7

Po ukraińsku.....3

Po niemiecku.....8

Po polsku.....4

W innym języku.....9

Po rumuńsku.....5

T.P.....10

*W jakim?***C5. Jakim językiem posługiwał(a)by się Pan/ Pani najchętniej?**

Rosyjskim.....1

Angielskim.....6

Białoruskim.....2

Francuskim.....7

Ukraińskim.....3

Niemieckim.....8

Polskim.....4

Innym9

Rumuńskim.....5

T.P.....10

*Jakim?*

C6. Czy w trakcie ubiegania się o wizę konsul bądź inny urzędnik konsularnym zadawał Panu/ Pani jakieś pytania ?

TAK.....1

☞ Przejdź do C7

NIE.....2

T.P.....3

☞ Przejdź do C10

O.O.....4

C7. Jakie pytania zadawał(a) urzędnik/ urzędniczka?



C8. Jak ocenia Pan/Pani zasadność zadanych pytań?

1= Zupełnie nieuzasadnione i naruszające moją godność osobistą

2= Nie uzasadnione

3= Neutralne

4= Uzasadnione

5= Całkowicie uzasadnione

	1	2	3	4	5
O cel wizyty.....1					
O krewnych w Polsce.....2					
O sytuację materialną3					
O środki na pokrycie kosztów podróży i pobytu.....4					
O to, czy będę pracować w Polsce.....5					
O adres zatrzymania w Polsce.....6					
O moją sytuację rodzinną.....7					
O wysokość zarobków z pracy lub dochodów z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej.....8					
O posiadany majątek (np. nieruchomości, samochód).....9					
O zarobki lub majątek członków rodziny.....10					
Inne.....11					
O.O12					

C9. Czy poza rozmową przy okienku, została Pan/Pani wezwana na rozmowę z konsulem bądź innym urzędnikiem konsularnym?

TAK.....1

NIE.....2

T.P.....3

O.O.....4

C10. Teraz zapytam Pana/ Panią o ocenę wszystkich pracowników konsulatu, z którymi kontaktowa(a) się Pan/ Pani podczas całego procesu ubiegania się o wizę.

Proszę ocenić wg. następującej skali:

1=Bardzo źle

2=Źle

3=Ani dobrze, ani źle

4=Dobrze

5=Bardzo dobrze

N.W=Nie kontaktowałem(am) się

	Zachowanie	Postępowanie się językiem, którego używa Pan/ Pani	Informowanie
Osoba zapisująca do kolejki.....1	1 2 3 4 5 N.W	1 2 3 4 5 N.W	1 2 3 4 5 N.W
Pracownicy ochrony2	1 2 3 4 5 N.W	1 2 3 4 5 N.W	1 2 3 4 5 N.W
Osoby przyjmujące w okienku, inni pracownicy konsularni.....3+	1 2 3 4 5 N.W	1 2 3 4 5 N.W	1 2 3 4 5 N.W
Inne osoby.....4	1 2 3 4 5 N.W	1 2 3 4 5 N.W	1 2 3 4 5 N.W

C11. Jakie dokumenty musiał(a) Pan/ Pani złożyć?

Wnisek wizowy.....1

O.O.....10

Fotografia.....2

 C12

Dokument podróży.....3

Jaki?

Dokument tożsamości (Inny niż paszport).....4

Jaki?

Zaproszenie.....5

Dowód posiadania środków na pokrycie kosztów podróży i pobytu.....6

Jaki?

Dokument świadczący o zameldowaniu.....7

Zaświadczenie o zatrudnieniu od pracodawcy w kraju, do którego Pan(Pani) się udaje.....8

Jakie?

Inne dokumenty.....9

C14. Czy złożył(a) Pan/ Pani wniosek wizowy dzisiaj?

TAK.....1

NIE.....2

T.P.....3

O.O.....4

C14A. Ile godzin czekał(a) Pan/ Pani na decyzję

C14B. Ile dni czekał(a) Pan/ Pani na decyzję konsulatu?

☞ C15A

☞ C15B

☞ C16

☞ C16

W pytaniach poniżej chodzi o czas, jaki upłynął od pierwszej wizyty w konsulacie, z zamiarem ubiegania się o wizę: do momentu, w którym otrzymano wizę lub odmowę jej wydania. Nie musi to być czas spędzony w kolejce

C15A. Ile czasu upłynęło od momentu pierwszej wizyty w konsulacie do momentu otrzymania dokumentu z wizą?

C15B. Ile czasu upłynęło od momentu pierwszej wizyty w konsulacie do momentu otrzymania dokumentu z wizą?

☞ *podaj czas w godzinach (por. instrukcje do C2)*

☞ *podaj liczbę dni, zaokrąglając do najbliższej połowy dnia, np..2 dni, 3,5 dnia*

C16. Proszę ocenić uciążliwość poszczególnych elementów procesu ubiegania się o wizę, za pomocą następującej skali:

1=Bardzo uciążliwy

2=Dość uciążliwy

3=Mało uciążliwy

4=Dość łatwy

5=Bardzo łatwy

N.W.=Nie wiem/Nie dotyczy

A. Staranie się o wnioski wizowy	1	2	3	4	5	N.W
B. Uzyskanie talonu ("numerku")	1	2	3	4	5	N.W
C. Składanie dokumentów	1	2	3	4	5	N.W
D. Rozmowa z urzędnikiem	1	2	3	4	5	N.W
E. Oczekiwanie na wizę	1	2	3	4	5	N.W
F. Odbieranie wizy	1	2	3	4	5	N.W
G. Cały proces ubiegania się o wizę	1	2	3	4	5	N.W

C17. Jak osobiście był(a) Pan/ Pani traktowana podczas każdego z tych etapów?

C18. Jak według Pan/ Pani byli traktowani inni podczas każdego z tych etapów?

Proszę ocenić wg następującej skali:
 1=Bardzo źle
 2= Zle
 3=Normalnie
 4=Dobrze
 5=Bardzo dobrze

A. Staranie się o wniosek wizowy	1 2 3 4 5 N.W	A. Staranie się o wniosek wizowy	1 2 3 4 5 N.W
B. Uzyskanie talonu	1 2 3 4 5 N.W	B. Uzyskanie talonu	1 2 3 4 5 N.W
C. Składanie	1 2 3 4 5 N.W	C. Składanie	1 2 3 4 5 N.W
D. Rozmowa z urzędnikiem	1 2 3 4 5 N.W	D. Rozmowa z urzędnikiem	1 2 3 4 5 N.W
E. Odbieranie wizy	1 2 3 4 5 N.W	E. Odbieranie wizy	1 2 3 4 5 N.W
F. Inne	1 2 3 4 5 N.W	F. Inne	1 2 3 4 5 N.W

C19. Ile wizyt musiał(a) Pan/ Pani złożyć w konsulacie (włączając potwierdzenie miejsca w kolejce) podczas całego procesu ubiegania się o wizę?

☞ chodzi o sumę wszystkich oddzielnych wizyt w konsulacie, wyłączwszy powroty po chwilowych wyjściach z kolejki

D. PRACA KONSULATU

D1. Teraz zapytam Pana/ Panią o różne źródła informacji w konsulacie.

		Język	Proszę ocenić jakość tej informacji za pomocą skali*:
A. Czy była tablica ogłoszeń na zewnątrz konsulatu?	TAK.....1 NIE.....2 O.O.....3 N.W.....4	➔ R B U R M P A F N Inny	➔ 1 2 3 4 5 N.W
B. Czy były dostępne ulotki informacyjne?	TAK.....1 NIE.....2 O.O.....3 N.W.....4	➔ R B U R M P A F N Inny	➔ 1 2 3 4 5 N.W
C. Czy była dostępna Informacja telefoniczna?	TAK.....1 NIE.....2 O.O.....3 N.W.....4	➔ R B U R M P A F N Inny	➔ 1 2 3 4 5 N.W
D. Czy była dostępna informacja poprzez Internet i e-mail?	TAK.....1 NIE.....2 O.O.....3 N.W.....4	➔ R B U R M P A F N Inny	➔ 1 2 3 4 5 N.W
E. Czy Informacji udzielał bezpośrednio pracownik konsulatu?	TAK.....1 NIE.....2 O.O.....3 N.W.....4	➔ R B U R M P A F N Inny	➔ 1 2 3 4 5 N.W
F. Odmowa Odp.			

*Skala: 1=Bardzo zła 2=Zła 3= Ani dobra, ani zła 4=Dobra 5=Bardzo dobra

E. INFORMACJA O WIZIE ORAZ DANE DEMOGRAFICZNE

E1. Jaki jest/ był Pana/ Pani cel podróży do Polski.

☞ odczytaj wszystkie możliwości zanim respondent udzieli odpowiedzi

Służbowy.....	1
Turystyczny.....	2
Odwiedzam rodzinę.....	3
Jadę w gości do znajomych.....	4
Udziału w imprezach sportowych.....	5
Zakupy.....	6
Żyję z handlu przygranicznego.....	7
Nauka/kurs.....	8
Pracuję w Polsce.....	9
Szukam pracy w Polsce.....	10
Wymiana naukowa i kulturalna.....	11
Inny.....	12
Jaki? _____	
O.O.....	13

E2. O jaki typ wizen ubiegał(a) się Pan/ Pani?

symbol wizen

N.W O.O

E2A. Jaki typ wizen Pan/ Pani dostała?

symbol wizen

N.W O.O

E3. O wizę na jaki czas ubiegał(a) się Pan/Pani?

mniej niż miesiąc1

miesiąc i więcej...2

O.O.....3

N.W.....4

☞ jeżeli '2' (miesiąc i więcej), E3A.O wizę na ile miesięcy Pan/Pani się ubiegał(a)?

N.W O.O

E4. Wizę na jaki okres Pani otrzymała?

mniej niż miesiąc1

miesiąc i więcej...2

O.O.....3

N.W.....4

☞ jeżeli '2' (miesiąc i więcej),

E4A. Wizę na ile miesięcy Pan/Pani otrzymał(a)?

N.W O.O

E4B. Ile miesięcy maksymalnie może Pan/Pani spędzić w kraju docelowym?

N.W O.O

E5. Czy wiza upoważnia do wielokrotnego wjazdu?

TAK.....1 NIE.....2 T.P.....3 O.O.....4

E6. Ile wizyt złożyła Pani/Pan w (kraju, o którego wizę się starano w ciągu ostatnich dwóch lat (O=ani razu)?

N.W O.O

E7. Jeśli E6>0, Ile średnio trwała jedna wizyta? (w miesiącach)

N.W O.O

E8. Płeć respondenta:

☞ Nie pytaj, tylko zaznacz.

Kobieta.....1

Mężczyzna.....2

E9. W którym roku się Pan/ Pani urodził(a)?

O.O.....4

E10. Jakie jest Pan/ Pani obywatelstwo?

Rosyjskie.....1

Białoruskie2

Ukraińskie.....3

Mołdawskie.....4

Polskie.....5

Inne.....6 → *Jakie?*.....

O.O.....7

E11. Jaka jest Pana/ Pani narodowość?

Rosyjska.....1

Białoruska.....2

Ukraińska

Mołdawska.....4

Polska.....5

Inna.....6 → *Jaka?*.....

O.O.....7

E12. Kraj zamieszkania

Rosja.....1

Białoruś.....2

Ukraina.....3 → *Jaki?*.....

Mołdawia.....5

Polska.....6

Inny.....7

O.O.....8

E13. Zawód wyuczony

O.O.

E14. Wykształcenie

Podstawowe.....1

Średnie.....2

Wyższe.....3

Inne.....4

→ *Jakie?*.....**E15. Czy się Pan/ Pani obecnie zajmuje?**

Pracuję zawodowo.....1

Jestem bezrobotny(a).....2

Uczę się/ studiuje.....3

Jestem emerytem/ rencistą.....4

O.O.....5

E.16. Jak daleko od (nazwa miasta) Pan/Pani mieszka (w kilometrach, "0" jeżeli respondent jest stąd)?

Dziękuję za Pańskie odpowiedzi. Pomogą one usprawnić działanie konsulatu.

A.11. Czas zakończenia wywiadu

Godzina.....minuta.....